令和８年 11 月６日

ご契約者各位

テレ・マーカーグループ株式会社
TEL：0120-153-326
Email：bizden@telemarker.co.jp
受付時間：平日 9:00～18:00

【重要】お客様マイページの一時停止と対応について

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素よりビジでんをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、世界的に広く使用されている Web システムのプログラミング言語である「PHP」に関するセキュリティ上の脆弱性確認の件を受け、お客様情報の安全確保の為、現在システムメンテナンスを行っております。このシステムメンテナンスに伴う影響として、お客様マイページへのアクセスを一時的に停止させていただいております。
メンテナンスに要する期間の長期化が予想されており、ご利用再開予定日につきましては未定の為、再開の折には改めて告知いたします。

またお客様マイページへのアクセス一時停止に伴い、WEB 上で電気ご使用量等のお知らせが確認できない状態のため、2026 年 10 月検針分よりすべてのお客様を対象に電気ご使用量等のお知らせを郵送させていただきます。なお本件に伴う電気ご使用量等のお知らせの郵送対応につきましては、システムの復旧が完了するまで継続して実施予定となっております。

電気ご使用量等のお知らせや各種契約情報の確認をされたい場合、個別にご対応させていただきます。対応を希望されるお客様は、恐れ入りますが下記の弊社お客様窓口へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

・お客様窓口
　電話番号：0120-153-326
　受付時間：平日 9:00～18:00
　Email：bizden@telemarker.co.jp

以上